



CITIZEN'S CHARTER
Ismar Health Center

Pagbibigay konsultasyon, pagbabakuna, pagpapalano ng pamilya, paunang check up sa pagbubuntis, tutok gamutan sa tuberculosis.

Mga serbisyong ito ay makukuha mula Lunes hanggang Biyernes, alas otso ng umaga hanggang alas singko ng hapon (maliban sa mga piyesta opisyal at depende sa iskedyul ng bawat programa)

Opisina o Dibisyon:	Dibisyon Medical – Ismar Health Center
Paguuri:	Payak
Uri ng transaksyon:	Pamahalaan para sa mamayaman
Sino ang maaring makinabang:	Lahat

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
Talaan ng indibidwal na paggagamot Talaan ng mga hindi nakakahawang sakit Pagtantiya ng panganib sa kalusugan Talaan para sa pagbubuntis Talaan ng pagpapalano ng pamilya Talaan ng pagbabakuna Liham ng pagsangguni Talaan ng pagbibigay ng gamut Talaan ng gamutan sa tuberculosis Sertipiko medikal	Tanggapan PHA's Komadrona ng Ismar Health Center Manggagamot ng Ismar Health Center

#	MGA HAKBANG NG KLIYENTE	PAGKILOS NG OPISINA	BAYARIN	ORAS NG PAGPOPROSESO	TAONG RESPONSABLE
1	Pumunta sa tanggapan para magparehistro at ipakuha ang rekord	A. Bagong Pasyente: - Magparehistro sa tanggapan at kapanayamin ng PHA. B. Dating pasyente: - Suriin ang mga rekords ng pasyente, kunin sa istante ng mga rekords.	Wala	5-10 minuto	- Mga PHA
2	Pumunta sa hintayan para sa pakikipanayam	Pagkuha ng pangunahing dinadaing at pagkolekta ng “vital signs”.	Wala	5-10 minuto	- Mga PHA
3	Pagkolekta ng impormasyon gaya ng: - Kasaysayan ng kasalukuyang sakit	Pagkuha ng Kasaysayan ng sakit at iba pang mahalagang impormasyon ukol sa kalusugan.	Wala	5-10 minuto	- Ms. Luzviminda Rebenito - Mrs. Arcangel Bautista - Dr. Joseph

#	MGA HAKBANG NG KLIYENTE	PAGKILOS NG OPISINA	BAYARIN	ORAS NG PAGPOPROSESO	TAONG RESPONSABLE
	<ul style="list-style-type: none"> - Mga nakaraang sakit - Mga sakit sa pamilya 				Dela Cruz
4	Pumunta sa lugar ng konsultasyon	<p>Pagsusuri ng kasaysayan at pisikal na pagsusuri</p> <p>Paggawa ng reseta at pag abiso ng mga dapat at hindi dapat gawin.</p>	Wala	5-10 minuto	<ul style="list-style-type: none"> - Ms. Luzviminda Rebenito - Mrs. Arcangel Bautista - Dr. Joseph Dela Cruz
5	Pumunta sa lugar ng bigayan ng gamot	<p>Konsultasyon:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pagbibigay ng gamut at skedyul ng gamutan. <p>Pagbabakuna:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pagbabakuna at pag abiso ng skedyul ng pagbabakuna. <p>Pagpaplano ng pamilya:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pagbibigay ng pills - Pagbibigay ng injectable at abiso sa skedyul ng susunod na bisita. <p>Tuberkulosis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pagbibigay ng gamot at abiso ng dosis at skedyul ng gamutan. 	Wala (<i>hanggang ang niresetang gamot ay makukuha sa Center</i>)	5-10 minuto	<ul style="list-style-type: none"> - Ms. Luzviminda Rebenito - Mrs. Arcangel Bautista - Dr. Joseph Dela Cruz
6	Pag sangguni sa ibang pasilidad para sa pagsusuri sa laboratoryo	Pag sangguni sa ibang ospital ng may kaukulang liham ng pag sangguni.	Wala	5-10 minuto	<ul style="list-style-type: none"> - Ms. Luzviminda Rebenito - Mrs. Arcangel Bautista - Dr. Joseph Dela Cruz
TOTAL: 6			None		

PROSESO NG PAGPUNA AT PAGREKLAMO

Pano magpadala ng komentaryo	Mga mungkahi ay pwedeng ihulog sa kapon ng mga suhestyon.
Paano pinuproseso ang komentaryo	Mga mungkani at tatalakayin lingguhan at tutugunan ng naayon.
Paano magsampa ng reklamo	Lumapit sa alinmang tauhan ng Center at ipaliwanag ng detalyado ang reklamo.
Paano pinoproseso ang mga reklamo	Ang manggamot at mga tauhan ng Center ay tatalakayin at lulutasin ang problema.
Impormasyon sa pakikipag-ugnayan	0935 423 9806 0977 628 4976 Ismar Health Center (Pang emerhensiya)

GABAY SA MAMAMAYAN ISMAR HC

SERBISYONG DENTAL

Programang Pasig Dental Health na makatulong upang mabawasan ang porsyento ng taong nagkakaroon ng problema sa pagkabulok ng ngipin at maging sa mga sakit sa gilagid at bibig sa ating bansa.

MGA SERBISYONG BINIBIGAY:

- * Konsultasyon pangdental
- * Pagsusuri ng ngipin at bibig
- * Payong
- * Linis ng ngipin at bibig ng mga buntis ng plurayd sa ngipin ng mga bata
- * Bunot ng ngipin
- * Paglagay
- * Sabayang pagsisipilyo sa mga pampublikong eskwelahan

SCHEDULE NG SERBISYO:

- Lunes hanggang Biyernes (8:00 AM – 5:00 PM)

DIVISION	DENTAL OFFICE/ DENTAL HEALTH OFFICE
Klasipikasyon	Simple
Uri ng Transaksyon	G2C- Government to Citizens
Sino ang maaaring makakuha ng serbisyo?	Pasiguenos na nasasakupan ng Ismar Health Center, Kalawaan, Pasig
MGA KAKAILANGANIN	SAAN MAAARING KUNIN?
1. Kards ng pagkakakilanlan- Voter's ID Senior's ID Philhealth ID	COMELEC Senior Citizen's Office Philhealth Office
2. Referral galing sa Lisensyadong Dentista (kung kinakailangan)	Dentistang Nagrefer

A. PAGPAPAKONSULTA SA HEALTH CENTER

Blg	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSES O	ORAS NG PAGPROSES O	MGA INAASAHANG TUTUGON
1.	<p>Ang mga pasyente ay nararapat tumungo sa Health Center kung saang Barangay sila naninirahan.</p> <p>a. Kinakailangang magdala ng alinman sa sumusunod na ID para sa pagkakakilanlan: Voter's ID Seniors Citizen's ID Philhealth ID</p> <p>b. Referral Slip Galing sa lisensyadong Dentista ng gobyerno o sa pribadong Klinika (kung kinakailangan)</p>		WALA		
2	Makipag-ugnayan	Ang	WALA	10 minuto	PHABHW/

	<p>sa PHA/BHW ukol sa dahilan nang pagpunta sa Health Center</p> <p>.</p>	<p>BHW/PHA/Medical Encoder ay gagawin ang mga sumusunod:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asikasuhin ang pasyente para sa pagsasaayos ng konsultasyon at karampatang solusyon sa inilapit na sakit. 2. Tingnan ang mga dokumentong dala ng pasyente. 3. Paggabay sa pasyente sa pagpapasagot sa Individual Treatment Records at iba pang form kasama na ang personal na impormasyon ukol sa COVID 19 . 4. Kunin ang Vital. Signs ng pasyente (BP, etc.) at itala ito sa Individual Treatment Record (ITR). 5. Ibigay sa Encoder ang ITR upang maitala ang impormasyon ng pasyente na kinakailangan sa EMR. 			<p>Medical encoder</p>
--	---	--	--	--	------------------------

		Pagbigay ng hudyat kung nararapat nang tanggapin ng dentista ang pasyente.			
3.	Isangguni sa Dentista ang sadya sa pagtungo sa Health Center	<p>Ang Dentistang nasa Health Center ay isasagawa ang sumusunod:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pagbibigay ng nararapat na medikal na tugon sa pasyente lalo na kung may sintomas ng COVID 19. 2. Pagbibigay ng konsultasyon/ pagsusuri ng ngipin. 3. Pagbasa sa medical na kasaysayan ng pasyente. 4. Pagbibigay ng karampatang paggamot sa suliraning dental ng pasyente. 5. Ilagay sa EMR ang gamutan na nagawa 	WALA	10 minuto hanggang 1 oras depende sa pagtugon sa suliraning dental ng pasyente	Dr. Fernando B. Cruz
KABUUAN				10 minuto hanggang 2 oras depende sa bigat na kailangan isagawa pagtugon sa suliraning dental.	

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	Kung ang reklamo ay tungkol sa suliraning dental na isinagawa ang gamutan sa klinika , ang dentistang nagsagawa ng paggagamot ang haharap sa reklamo. Ngunit kung ang idinulog na reklamo ay may koneksyon sa iba pang problema maliban sa suliraning dental , ang reklamo ay iaakyat sa susunod na may mataas na katungkulan para pag-aralan at magsagawa ng karampatang solusyon.